Oficina de Turismo

Memoria de Julio Agosto y Septiembre de 2022

María Inmaculada Fueyo Fernández
Auxiliar de Información Turística

1– INTRODUCCIÓN

- *Oficina de Turismo del Ayuntamiento de Grandas de Salime*

2 – OBJETIVOS

- *Objetivos de la Oficina de Turismo de Grandas de Salime*

3 - CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DEL INFORMADOR/A TURÍSTICO/A

- *La información Turística que se ofrece en la Oficina de Grandas de Salime*

4 - PROCEDIMIENTOS DIARIOS

5 - ELABORACIÓN DE INFORMES Y DATOS ESTADISTICOS. Número de visitantes, procedencia y perfil, principales demandas de información turística

- *Oficina de Información Turística de Grandas de Salime*
- *Comparativa de estadísticas respecto a años anteriores*

6 - Recursos Turísticos del Concejo de Grandas de Salime

6-1.- Arqueología: Estaciones con Arte Rupestre y otras
6-2.-Patrimonio Etnográfico de Grandas de Salime
6-3.- Patrimonio Religioso: Iglesias, Capillas y Ermitas
6-4.-Patrimonio Civil de Grandas de Salime
6-5.- Áreas Recreativas y Miradores
6-6.-Parroquias y pueblos del Concejo de Grandas de Salime
6-7.- Patrimonio Industrial
6-8.-Rutas
6-9.-Fuentes y Lavaderos
6-10.-Ferias Fiestas
6-11.-Alojamientos
6-12.-Camino de Santiago Primitivo. 7ª y última etapa por Asturias

7.- Campañas, Ferias, Reportajes y Otras Acciones realizadas por entidades y personas conocidas que dinamizan el turismo en Asturias.

8.-Datos turísticos

9.- Camino de Santiago Primitivo: Patrimonio Mundial de la Humanidad-UNESCO

- *Asociaciones Camino de Santiago Nacionales e Internacionales*
- *Etapas del Camino Primitivo*
- *Camino de la Costa*
- *Camino de la Costa-Primitivo*
- *Miembros Integrantes de la Agrupación de Asociaciones del Camino del Norte*

10 - CONCLUSIÓN Y VALORACIÓN PERSONAL

App Turística Grandas de Salime

Oficina de Turismo del Ayuntamiento de Grandas de Salime

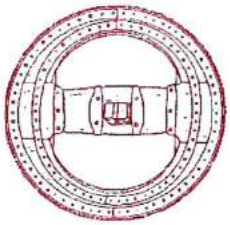
Teléfono: 985 627 350 - HORARIO del 5 de julio al 30 de sept de 2022:

Martes a Sábado: 11:00 - 14:00 h.
y de 16:00 - 19:00 h.
Domingos y festivos: 10:30 - 14:30 h.
Lunes: Cerrado

Museo Castro Chao Samartín

Teléfono: 697 187 091 - HORARIO de Junio a Septiembre de 2022:

Martes a Sábados: 11:00 - 14:00 y de 16:00 -19:00 h.
Domingos y festivos: 11:30 - 14:30 h.
Lunes: Cerrado. Festivo local: 8 de Agosto



Museo Etnográfico de Grandas de Salime "Pepe el Ferreiro"

Museo Etnográfico de Grandas de Salime "Pepe El Ferreiro"

Teléfono: 985 627 243 - HORARIO de Mayo a Septiembre de 2022:

Martes a Sabados: 11:00 - 14:30 h.
16:00 - 19:30 h.
Domingos y festivos: 11:00 - 15:00 h.
Lunes: Cerrado. Cerrado 15 de Agosto

1 – INTRODUCCIÓN

Oficina de Turismo Grandas de Salime

Tiene como objetivo la dinamización turística del concejo, a través de la promoción atención e información al visitante real y potencial.

Presta un servicio público. Abre con carácter temporal y apoyo financiero de la Consejería de Empleo Industria y Turismo del Principado de Asturias. Los propios recursos turísticos, los de la Comarca del Parque Histórico del Navia y la totalidad del Principado de Asturias, son los destinos a promocionar.

La especial ubicación de Grandas de Salime, en el extremo suroccidental de la Comarca del PHN y del Principado de Asturias, limitando con las comarcas: Vaqueira a través del concejo de Allande, Oscos-Eo Reserva de la Biosfera por Santa Eulalia y San Martín de Oscos, su proximidad con Fuentes del Narcea atravesando Ibias y su proximidad con la provincia de Lugo por Fonsagrada en la Xunta de Galicia, constituyen interesantes lugares de asentamiento de los visitantes, favoreciendo el tránsito de turismo emisor-receptor a Grandas de Salime en ambos sentidos. Mención especial, uno de los principales recursos que constituyen la última y 7ª etapa del Camino de Santiago Primitivo Patrimonio Mundial de la Humanidad UNESCO antes de adentrarse en tierras gallegas.

El trabajo en equipo en cuanto a promoción de las distintas comarcas y concejos es muy agradecido por el solicitante y especialmente la colaboración con Lugo-Galicia, en el caso de peregrinos, especialmente los internacionales, con etapas en su trayecto y los alojamientos.

Horario de Verano. Del 5 de Julio al 30 de Septiembre
Martes - Sábado: 11:00 - 14:00 h. Y de 16:00 a 19:00 h.
Domingos y Festivos: 10:30 - 14:30 h.
Lunes: Cerrado.

Oficina de Turismo de Grandas de Salime
Casa de Cultura. El Salvador, 6, planta baja. 33730. Grandas de Salime
Telf.: 985 627 350 / 985 627 021 (Ayto.) Fax:985 627 564 (Ayto.)
oficinadeturismo@grandasdesalime.es
www.grandasdesalime.es

Métodos de promoción

Envío de correos m@ail a alojamientos turísticos por comarcas y concejos del centro, oriente y occidente de Asturias. Red de Museos y Centros de Interpretación, Asociaciones Turísticas y Centros de Educación-Enseñanza de la totalidad del Principado de Asturias. Red de Oficinas de Turismo del Principado de Asturias: CITPA, las OIT municipales y las gestionadas por la Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias, SAU. A todos ellos se les envían correos electrónicos promocionando los recursos turísticos: Museo Castro Chao Samartín, Museo Etnográfico de Grandas de Salime, horario de atención al público de la Oficina de Turismo, y enlaces a las páginas web.

2 - OBJETIVOS

- ## Objetivos de la Oficina de Turismo de Grandas de Salime

- *Servicio de excelencia en la atención personalizada al cliente, ofreciendo experiencias que maximicen sus expectativas. Atraer y fidelizar a los clientes.*

- *Feddback al cliente y análisis DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) de los recursos (gastronómicos, históricos, artísticos, culturales, naturales, etnográficos, industriales...) del Concejo de Grandas de Salime, la Comarca del Parque Histórico del Navia y del Principado de Asturias.*

- *Dinamización de los recursos existentes en la zona: Los recorridos temáticos de Los Primeros Pobladores, Los Señores de las Casas Palacio, y Las Historias del Mar. Museos , arqueología, etnografía, áreas recreativas, miradores, BIC, Lugares con encanto, playas, rutas y sendas, arquitectura de la emigración, Camino de Santiago Patrimonio Mundial de la Humanidad-UNESCO, otros atractivos de Grandas de Salime y de toda Asturias.*

- *Ofrecer información actualizada facilitando los soportes adecuados, acompañándose de planos, mapas, folletos… como apoyo a la información verbal y solicitud de dirección de correo electrónico para reporte de datos y ampliación de documentación facilitada, por escrito. Elaboración de informes y estadísticas, realización de encuestación diaria a los visitantes para conocer su procedencia, principales demandas, edad, lugar y tipo de alojamiento, tipología y frecuencia de visita con la finalidad de segmentación de mercado y diseño de ofertas atractivas. Recepción de quejas y sugerencias.*

3 - CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DEL INFORMADOR/A TURÍSTICO/A

- ***La información Turística que se ofrece en la Oficina de Grandas de Salime***

Presta un servicio de calidad como imagen indisociable del destino Asturias. Actitud y atención personalizada ofreciendo un servicio: Oportuno, eficaz y comprensible.

4 - PROCEDIMIENTOS DIARIOS

Back-oficce; Reposición y pedido de material gráfico (dípticos, folletos, planos, guías…). Petición de folletos; Mapas, guías, planos, rutas y sendas del Concejo, del Parque Histórico del Navia, de otros recursos del temáticos del Principado de Asturias y de otras comarcas y concejos.

Actualización constante de datos para un acceso rápido a la información.

Estudio de la actualidad y de las noticias: prensa y diarios escrita y digital, televisión, redes sociales, que repercuten en la información turística: Política, normativas, viajes, vuelos, alojamientos, geográfica agenda semanal del CITPA, página web de Turismo Asturias (Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias, SAU. Publicaciones turísticas; Hosteltur, Nexotur y Conexo. Actividades de recursos turísticos, museos etnográficos y OIT de los municipios y comarcas cercanas. Festividades de Asturias y Fiestas de especial Interés. www.parquehistorico.org, *Ayuntamiento de Grandas de Salime: www. Grandasdesalime.es, noticias, monumentos historia y recursos turísticos.*

Encuestaciones diarias a usuarios; motivo de consulta, número de personas que visitan la oficina, tipología, procedencia, lugar de pernocta (concejo, comarca, autocaravana, de paso u otros), tiempo aproximado de permanencia, lugar al que se dirigen y si habían estado con anterioridad en la zona. Parte mensual de estadística. Relleno de plantilla y envío a la Consejería de Empleo, Industria y Turismo: Dirección General de Comercio y Turismo
promocionturismo@asturias.org
Revisión y respuesta a las solicitudes de información realizadas mediante correo postal y electrónico

Oficina de Turismo Grandas de Salime 2022	Total Consultas	Total Personas	Consultas Nacional.	Consultas Internac.	Consultas Camino Santiago	Personas Camino Santiago	Solos	En pareja	En familia	Con amigos	Grupo Organizado
Julio	116	186	91	25	35	103	42	51	43	34	16
Agosto	237	371	165	68	82	154	51	127	107	76	10
Septiembre	110	210	61	49	31	162	17	75	29	46	43
Suma total	463	767	320	142	148	419	110	253	179	156	69

5 - ELABORACIÓN DE INFORMES Y DATOS ESTADISTICOS: *Número de visitantes, procedencia y perfil, principales demandas de información turística*

Julio de 2022

Parte Mensual de Consultas recibidas en la Oficina de Turismo de Grandas de Salime

NACIONALES	TOTAL CONSULTAS				PERSONAS
CCAA	Escrito	Teléfono	Mostrador	Total	Mostrador
Asturias	0	0	21	21	38
Andalucía	1	3	6	10	7
Aragón	0	0	1	1	1
Baleares	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	2	2	5

Cantabria	0	0	8	8	11
Castilla La Mancha	0	0	2	2	5
Castilla y León	0	0	10	10	15
Cataluña	0	0	0	0	0
Ceuta y Melilla	0	0	0	0	0
C. Valenciana	0	0	8	8	24
Extremadura	0	0	1	1	1
Galicia	0	0	12	12	18
La Rioja	0	1	2	3	3
Madrid	0	0	3	3	10
Murcia	0	0	2	2	2
Navarra	0	1	0	1	0
País Vasco	0	1	6	7	10
Total Nacionales	1	6	84	91	150

INTERNAC.	TOTAL CONSULTAS				PERSONAS
PAÍS	Escrito	Teléfono	Mostrador	Total	Mostrador
Alemania	0	0	0	0	0
Bélgica	0	0	1	1	1
Francia	0	0	4	4	5
Holanda	0	0	0	0	0
Irlanda	0	0	0	0	0
Italia	0	0	1	1	2
Portugal	0	0	0	0	0
Reino Unido	0	0	5	5	7
Rusia	0	0	0	0	0
Otros P. Europeos	0	0	13	13	15
EEUU	0	0	1	1	6
Argentina	0	0	0	0	0
México	0	0	0	0	0
Venezuela	0	0	0	0	0
Otros P. Hispanoam.	0	0	0	0	0
China	0	0	0	0	0
Otros Países	0	0	0	0	0
Total Internac.	0	0	25	25	36

	CONSULTAS	PERSONAS
TOTAL OFICINA (Nacionales e Internacionales)	116	186

Folletos Distribuidos:	140

En la Oficina de Turismo de Grandas de Salime en el mes de Julio de 2021 se han atendido un total de 116 consultas, de las cuales 91 son de origen nacional y 25 de origen internacional. Corresponden a 186 personas totales en el mostrador, 150 de procedencia nacional y 36 internacional.

En cuanto al mercado emisor externo representan un porcentaje de un 19,5% del total.

La procedencia del mercado interno, es de la propia comunidad autónoma de Asturias en un porcentaje del 14%, seguido de Galicia con un 08%, Castilla-León 9,4% y Navarra y Cataluña con un 6'7% sobre las consultas atendidas en Julio.

En cuanto a la ***tipología del usuario****, 51 personas acuden en pareja, 43 en familia, 42 personas nos visitan solas ,34 personas nos visitan en pequeños grupos de amigos y 16 personas en grupo organizado.*

- ***Tipo de Consulta:***

Solicitudes específicas uno de los 6 principales recursos turísticos de Grandas de Salime; *Museo Etnográfico de Grandas de Salime Pepe El Ferreiro, Castro Chao Samartín, Colegiata del Salvador, Embalse de Salime y visita a la Central Hidroeléctrica,* ***28.***

Solicitudes de ***información genérica*** *de los recursos turísticos visitables en el concejo y proximidades* ***48*** *(dentro de ellas 1 corresponde a recursos visitables con perros y 2 a visitas destinadas a niños.)*

Las consultas en cuanto a ***información genérica de la zona y los recursos específicos de Grandas de Salime*** *suman un* ***total de 73 consultas****.*

Infraestructura *del concejo* ***y servicio público de transporte*** *hacia Oviedo, Lugo y a otros destinos de Asturias,* ***24.***

Solicitudes de Información de recursos turísticos de otros destinos en Asturias: 14

Consultas específicas de comarcas y zona occidental de Asturias: 7
Parque Histórico del Navia y Oscos-Eo ***5***
Zona Occidental de Asturias ***2***

En cuanto a solicitudes de información del resto de Asturias las siguientes que suman otras 7
Destinos para visitar en autocaravana ***1***
Asturias para visitar como destino en próximas vacaciones ***6***

Comunidad Autónoma de Lugo: A Mariña Lucense 2

66 consultas *del total de las solicitudes realizadas en el mes, es* ***la primera vez que nos visitan*** *y corresponden a* ***115 personas*** *en el mostrador.*

Camino de Santiago: 107 peregrinos *visitan la Oficina de Turismo. De ellos* ***64*** *corresponden a visitantes* ***nacionales*** *y* ***43 de procedencia internacional****, abarcando un abanico de edad media, senior y también jovenes (aunque en menor porcentage que en los dos años anteriores). Muchos de estos peregrinos, descubren Asturias como destino por descubrir en próximas vacaciones, interesándose por recursos turísticos de todo el Principado de Asturias.*

PEREGRINOS CAMINO DE SANTIAGO: 107
NACIONALES: 71
INTERNACIONALES: 36

En cuanto a la situación del visitante *presencial en la OIT* ***28*** *de las personas* ***van de paso, 112*** *están* ***alojandas en el concejo , 36 en comarca limítrofe , 2*** *en la* ***comarca y 8 en Asturias.***

Los folletos distribuidos, *suman un total de* ***140.*** *Entre todos ellos destacan los trípticos desplegables Vuelve al Paraíso, el mapa de Asturias, mapa de recursos del Parque Histórico del Navia y Camino de Santiago de Grandas de Salime. A diferencia de años anteriores, hubo menos peticiones de material gráfico rutas y sendas tanto del concejo como de la comarca y otros destinos cercanos.*

Agosto de 2022

Parte Mensual de Consultas recibidas en la Oficina de Turismo de Grandas de Salime

NACIONALES	TOTAL CONSULTAS				PERSONAS
CCAA	Escrito	Teléfono	Mostrador	Total	Mostrador
Asturias	0	11	23	34	31
Andalucía	0	6	10	16	26
Aragón	0	0	2	2	5
Baleares	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	1	1	2
Cantabria	0	0	4	4	9
Castilla La Mancha	0	0	1	1	1
Castilla y León	0	0	6	6	14
Cataluña	0	1	6	8	12
Ceuta y Melilla	0	0	0	0	0
C. Valenciana	0	4	8	12	18
Extremadura	0	1	3	4	3
Galicia	0	0	30	30	49
La Rioja	0	0	0	0	0
Madrid	0	2	35	37	38
Murcia	0	0	2	2	5
Navarra	0	0	0	0	0
País Vasco	0	0	8	8	14
TOTAL NACIONALES	0	25	145	165	267

INTERNACIONALES	TOTAL CONSULTAS	PERSONAS

PAÍS	Escrito	Teléfono	Mostrador	Total	Mostrador
Alemania	0	0	8	8	12
Bélgica	0	0	2	2	2
Francia	0	0	7	7	10
Holanda	0	0	0	0	0
Irlanda	0	0	1	1	1
Italia	0	0	13	13	23
Portugal	0	0	1	1	2
Reino Unido	0	0	8	8	10
Rusia	0	0	1	1	1
Otros P. Europeos	0	0	5	5	6
EEUU	0	0	7	7	13
Argentina	0	0	3	3	4
México	0	0	3	3	4
Venezuela	0	0	0	0	0
Otros P. Hispanoam.	0	0	6	6	5
China	0	0	0	0	0
Otros Países	0	0	7	7	11
TOTAL INTERNAC.	0	0	68	68	104

	CONSULTAS	PERSONAS
TOTAL OFICINA (Nacionales e Internacionales)	237	371
TOTAL FOLLETOS DISTRIBUIDOS		171

***OBSERVACIONES:* Otros Países:** *Marruecos, japón, Corea del Sur y Nueva Celanda.* **Países Hispano América:** *Chile, Perú y Urugüay.* **Otros Países Europa:** *Canadá, Australia, República Checa, Polonia, Letonia.*

En la Oficina de Turismo de Grandas de Salime en el mes de Agosto de 2022 se han atendido un total de 237 consultas, de las cuales 165 son de origen nacional y 68 de origen internacional. Corresponden a 371 personas totales en el mostrador, 267 de procedencia nacional y 104 internacional.

En cuanto al mercado emisor externo representan un porcentaje de un 28 % del total.

La procedencia del mercado interno, es de la Xunta de Galicia en un porcentaje del 18%, seguido de Madrid con un 14%, Asturias 11,5% y Andalucía 10% sobre las consultas atendidas en Agosto.

En cuanto a la ***tipología del usuario****, 127 personas acuden en pareja, 107 en familia, 76 personas nos visitan en pequeños grupos de amigos, 51 personas nos visitan solas y 10 personas en grupo organizado.*

- ***Tipo de Consulta:***

Información de los recursos turísticos del concejo 153 en total. De ellas; Solicitudes genéricas 37. Información específicas uno de los 6 principales recursos turísticos de Grandas de Salime 33 en total. Desglosadas: *Museo Etnográfico de Grandas de Salime Pepe El Ferreiro* ***3****, Chao Samartín* ***6****, Colegiata del Salvador* ***1****, Embalse de Salime* ***4*** *y visita a la Central Hidroeléctrica* ***10****, Camino de Santiago* ***82****, Rutas y Sendas* ***1****, Actividades con niños y turismo activo* ***8*** *y visitas con perros* ***1****.*

Otras consultas de recursos turísticos Asturianos: 84 total

- ***De recursos de Asturias por temas (45 en total):***
  - *Recursos turísticos en general 30*
  - *Patrimonio Industrial 3*
  - *Historia e historia Prerromana 5*
  - *Áreas de Autocaravanas 3*
  - *Minería 2*
  - *Arqueología 1*
  - *Visitas guiadas 1*

- ***En cuanto a destinos de Asturias (39 en total):***
  - *Zona Occidental en general 24*
  - *Allande 3*
  - *Cangas del Narcea 2*
  - *Costa Occidental 2*
  - *Tapia 1*
  - *Tineo 1*
  - *Somiedo 1*

Zona Oriental 2
Ruta del Cares 1
Llanes 1
Cudillero 1

***133 consultas** dellas totales realizadas en el mes, es **la primera vez que nos visitan** y corresponden a 230 personas en el mostrador.*

***Camino de Santiago**: **154 peregrinos** visitan la OIT, además de otros **4** que **solicitan información** telefónica para realizarlo en unas semanas e incluso en el mes de Octubre. De ellos **72** corresponden a visitantes nacionales y **82** de procedencia internacional, abarcando un abanico de edad media, senior y jovenes (en menor porcentaje que en los dos años anteriores). Muchos de estos peregrinos, que enocasiones son internacionales, preguntan por recursos turísticos de todo el Principado de Asturias, con la intención de acudir en unas próximas vacaciones familiares.*

PEREGRINOS CAMINO DE SANTIAGO 154:
Nacionales: 72
Internacionales: 82

En cuanto a la situación del visitante presencial en la OIT 66 de las personas van de paso, 190 están alojandas en el concejo, 40 alojadas en comarca limítrofe, 36 alojadas en la propia comarca del Parque Histórico del Navia y 39 alojadas en Asturias.

***Los folletos distribuidos, suman un total de 171.** Entre todos ellos destaca el mapa de recursos del Parque Histórico del Navia, Camino de Santiago de Grandas de Salime, Mapa de Asturias, VAP Occidente de Asturias y mapa de recursos turísticos de la comarca de Oscos-Eo.*

Septiembre 2021

Parte Mensual de Consultas recibidas en la Oficina de Turismo de Grandas de Salime

NACIONALES	TOTAL CONSULTAS				PERSONAS
CCAA	Escrito	Teléfono	Mostrador	Total	Mostrador
Asturias	1	7	7	15	16
Andalucía	0	4	2	6	4
Aragón	0	0	0	0	0
Baleares	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	9	9	44
Cantabria	0	0	1	1	2
Castilla La Mancha	0	1	0	1	0
Castilla y León	0	0	1	1	2
Cataluña	0	0	4	4	9
Ceuta y Melilla	0	0	0	0	0
C. Valenciana	0	1	1	2	7
Extremadura	0	0	2	2	4
Galicia	0	0	2	2	3
La Rioja	0	0	0	0	0
Madrid	1	2	9	12	17
Murcia	0	0	1	1	2
Navarra	0	0	2	2	3
País Vasco	0	0	3	3	9
TOTAL NACIONALES	2	15	44	61	110

INTERNACIONALES	TOTAL CONSULTAS				PERSONAS
PAÍS	Escrito	Teléfono	Mostrador	Total	Mostrador
Alemania	0	0	6	6	9
Bélgica	0	0	2	2	3
Francia	0	0	9	9	20
Holanda	0	0	1	1	3
Irlanda	0	0	1	1	2
Italia	0	0	8	8	14

Portugal	0	0	2	2	3
Reino Unido	0	0	3	3	10
Rusia	0	0	0	0	0
Otros P. Europeos	0	0	6	6	7
EEUU	0	0	2	2	4
Argentina	0	0	0	0	0
México	0	0	3	3	4
Venezuela	0	0	1	1	4
Otros P. Hispanoam.	0	0	2	2	4
China	0	0	0	0	0
Otro Países	0	0	3	3	4
TOTAL INTERNAC.	0	0	49	49	88

	CONSULTAS	PERSONAS
TOTAL OFICINA (Nacionales e Internacionales)	110	210

Folletos Distribuidos:	98

En la Oficina de Turismo de Grandas de Salime en el mes de Septiembre de 2022 se han atendido un total de 110 consultas, de las cuales 61 son de origen nacional y 49 de origen internacional. Corresponden a 210 personas totales en el mostrador, 228 de procedencia nacional y 88 internacional.

En cuanto al mercado emisor externo representan un porcentaje de un 41% del total.

En cuanto a la ***tipología del usuario****, 75 personas acuden en pareja, 46 personas nos visitan en pequeños grupos de amigos, 43 personas en grupo organizado, 29 en familia y 17 personas nos visitan solas.*

Tipo de Consulta:

Solicitudes específicas uno de los 6 principales recursos turísticos de Grandas de Salime; *Museo Etnográfico Pepe El Ferreiro* ***3****, Castro Chao Samartín* ***4,*** *Colegiata del Salvador* ***2,*** *Embalse de Salime* ***8*** *y visita a la Central Hidroeléctrica, Camino de Santiago (información para realizar realizarlo, etapas en Galicia, como regresar a Oviedo en transporte público, alojamientos…)* ***31,*** *solicitudes de información genérica* ***32,*** *de los recursos turísticos visitables en el concejo y proximidades. En total* ***83***

Solicitudes de Información de recursos turísticos de Asturias: En total 27

Zona Occidental de Asturias 5
Occidente de Asturias con perros 3
Occidente de Asturias accesible 2
Listado de autocaravanas de Asturias 1

60 consultas *del total de las consultas realizadas en el mes, es la primera vez que nos visitan y corresponden a 135 personas en el mostrador.*

Camino de Santiago: 162 peregrinos visitan la OIT. De ellos,90 corresponden a visitantes nacionales y 72 de procedencia internacional.

PEREGRINOS CAMINO DE SANTIAGO: 162
NACIONALES: 90
INTERNACIONALES: 72

En cuanto a la situación del visitante *presencial en la OIT,* ***64 de las personas van de paso, 124 están alojandas en el concejo, alojadas en comarca limítrofe, 4 alojadas en la propia comarca del Parque Histórico del Navia y 7 alojadas en Asturias.***

Los folletos distribuidos, suman un total de 76. Entre todos ellos destaca el mapa del Camino de Santiago de Grandas de Salime, folletos de la Xunta del Camino de Santiago, desplegable Vuelve al Paraíso Ven al Occidente de Asturias.

- ***Julio, Agosto y Septiembre de 2022 Visitas recibidas en la Oficina de Turismo de Grandas de Salime***

Se reciben un total de 463 consultas los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2021, que corresponden a 767 personas que visita el mostrador, además de las consultas atendidas por correo postal, mail y teléfono.

Las consultas nacionales totales ascienden a ***317*** *y las internacionales a* ***142.***

Los días 10, 11, 23, 24, 25, 27, 28, 29 y 30 de Septiembre, la Oficina de Turismo permaneció CERRADA por vacaciones y compensación de días trabajados anteriormente, finalizando la apertura el día 22 de septiembre, hasta la nueva temporada de 2023.

Las visitas guiadas que muchos destinos ofrecen como reclamo turístico, son un atractivo importante para atraer visitantes. Algunos, desearían disfrutar de esta experiencia en el interior de la Central Hidroeléctrica de Grandas de Salime (uno de los 100 elementos del Patrimonio Industrial de España) y del yacimiento arqueológico Castro Chao Samartín, que han permanecido paralizadas desde la segunda quincena de julio y el 21 de junio respectivamente. De igual modo, peregrinos que contactan con la Oficina, solicitan información acerca del embalse, su construcción o de los restos aledaños que dieron apoyo para la realización de la presa. Las reiteradas publicaciones en artículos de prensa regional y noticias en televisión informando de la ausencia de lluvias y de afluencia de los ríos en España y en Asturias, motivan a curiosos y visitantes. Indagar sobre los poblados anegados bajo las aguas e incluso visitas guiadas para ver los restos patrimoniales cuando desciende la reserva hídrica del embalse, son preguntas constantes.

Comparativa Respecto a Años Anteriores; Número de Consultas y número de personas que visitan la Oficina de Turismo

Oficina de Turismo Grandas de Salime	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	Año 2022	Años Suma Total
Consultas Marzo-Abril	-	-	-	-	-	15	29	-	-	-	44
Personas Marzo-Abril	-	-	-	-	-	23	68	-	-	-	91
Consultas Julio	169	159	93	144	151	62	205	148	263	116	1.510
Personas Julio	368	350	181	293	251	126	399	244	413	186	2.811
Consultas Agosto	304	269	150	55	229	161	227	267	267	237	2.166
Personas Agosto	634	573	372	132	482	382	422	454	478	371	4.304
Cons. Sept.	136	192	48	95	111	92	89	105	83	110	1.061
Personas Sept.	207	406	96	155	177	154	179	131	158	210	1.873
Consultas Octubre	29	39	-	-	-	-	-	-	-	-	68
Personas Octubre	39	71	-	-	-	-	-	-	-	-	110
Consult. por Años	638	659	291	294	491	330	550	520	613	463	4.349
Personas por Años	1.248	1040	649	580	910	685	1.068	829	1049	767	8.356

Información más solicitada de Grandas de Salime

- *Información sobre los recursos turísticos del concejo de Grandas de Salime.*
- *Mapas del Concejo.*

- *Camino de Santiago, albergues, alojamiento, capacidad, estado del trazado, información y referencias a páginas web. Frecuencias de autobuses Grandas-Oviedo-Grandas, Grandas-Fonsagrada y Fonsagrada-Lugo.*
- *Central Hidroeléctrica de Grandas de Salime. Mural interior, sala de turbinas… Información para visita guiada. Pénjamo-Villarpedre cruce del río Navia con el lancheiro, horarios y teléfono de contacto.*
- *Industria y minería asturiana.*

Solicitudes de información de otras Comarcas de Asturias

- *Mapas del Parque Histórico del Navia, Alande, Cangas del Narcea, Tineo y Oscos-Eo Reserva de la Biosfera*
- *Recursos turísticos para visitar en el interior occidental de Asturias.*
- *Listado de áreas de autocaravanas en Asturias.*

En cuanto a otras comunidades autónomas:

- *Etapas del Camino de Santiago de otras comunidades autónomas previas y posteriores a Asturias, Mapas, planos, información de albergues, reserva de alojamiento.*

- *Recursos de la Xunta de Galicia: Negueira de Muñiz, Fonsagrada y A Mariña Lucense.*

Quejas, reclamaciones y sugerencias

Escasez de agua potable y de señalización en algunas etapas del Camino de Santiago. Ausencia de indicaciones claras para acceder al Camino Primitivo en algunos puntos (como su inicio en Oviedo.)

Apoyo en el centro de la villa de Grandas de Salime a la señalización existente, la concha en cerámica de la foto, añadiendo unas flechas amarillas de vinilo (la indicación universal del Camino), evitando confusiones.

Señalización de la ubicación desde el centro de la villa hacia la Oficina de Turismo. Nueva señalización o placa en el exterior de la Oficina o incluso carteleria movil plegable para facilitar el acceso y la atención de los usuarios. (hay personas que desconocen la existencia de este servicio en el destino.) En ocasiones, la ausencia de visibilidad de la fachada de la Oficina de Turismo, su placa y el edificio de la casa de cultura, se debe a furgonetas de considerable volumen y altura, en una plaza de aparcamiento delante de la misma, permaneciendo estacionadas a lo largo del día en una fiesta local "El Feirón". Ocultan el servicio y ofrecen una imagen negativa de Grandas de Salime. En la plaza de aparcamiento delante del ventanal de la OIT, vehículos de considerable tamaño han permanecido durante 7 días consecutivos, resultando inadvertida la Oficina.

6.-Recursos Turísticos del Concejo de Grandas de Salime

Arqueología: Estaciones con Arte Rupestre y otras
Patrimonio Etnográfico de Grandas de Salime:
Patrimonio Religioso: Colegiata de El Salvador, Iglesias, Capillas y otras Ermitas

Patrimonio Civil
Áreas Recreativas y Miradores
Parroquias y pueblos

Patrimonio Industrial
Rutas
Fuentes y Lavaderos
Ferias, Fiestas, Celebraciones anuales del Concejo
Alojamientos
Camino de Santiago Primitivo. 7 y última etapa por Asturias

*Además de las fiestas y ferias de cada año conmemorando pueblos y parroquias, son de mención especial las fiestas patronales en honor a **El Salvador** que se celebran en la villa de Grandas el primer fin de semana de Agosto. Concluyen con la Jira Campestre en la Carballeira del Rey, en La Farrapa, que pone el broche de oro. También es la villa la que celebra la fiesta de la Sardina, el último domingo de Agosto, además de **"El XXII Feirón"** el 2º domingo de Agosto que se celebró con una asistencia de unos 40 puestos y gran afluencia de asisitentes. Para la promoción del mismo, desde la Oficina de Turismo de Grandas de Salime se enviaron un total de **1.332 correos electrónicos** a destinatatrios de*

distintas asociaciones, alojamientos, otros servicios turísticos y oficinas de turismo de toda Asturias. Las residencias de todas las localidades de la provioncia de Lugo, también fueron destinatarias del correo.

Alojamientos del concejo de Grandas de Salime, con una oferta total de 258 plazas hoteleras

Albergue de Peregrinos El Salvador - Municipal
Albergue Juvenil de Castro - Categoria Superior
Albergue Porta de Grandas – Privado
Albergue turístico Casa Sánchez
Albergue Turístico Miguelín - Bar Restaurante - Categoria Superior
Apartamentos Rurales Casa Casariego
Apartamentos Rurales San Julián - 3 llaves
Casa de Aldea Don Lope- 2 llaves
Casa de Aldea Ferreiro - 3 trisqueles
Casa de Aldea Louge.2 - 1 trisquel)
Casa Carrilleira
C Rural La Cantina de Villarmayor - 1 trisquel
*Fonda Arreigada **
*Hostal Bar Occidente **

7.-Campañas, Ferias, Reportajes y Otras Acciones realizadas por entidades y personas conocidas que dinamizan el turismo en Asturias.

Rodajes cinematográficos. *La belleza singular de* ***Asturias y su infinidad de recursos,*** *han hecho que la región se haya convertido durante los últimos seis años en una de las grandes protagonistas de la gran pantalla, con infinidad de proyectos de gran envergadura. Series a películas, incluidos videoclips, campañas de publicidad y programas de televisión, se han grabado en diversos puntos de la comunidad.*

ALMA, una de las serias más vistas en Netflix: *Rodada integramente en Asturias, por Sergio G Sánchez, (guionista de "El Secreto de Marrowbone", "Lo Imposible" y "El Orfanato". El paisaje de Asturias tiene algo de cuento de hadas.*

TPA Conexión Asturias*- Martes 20 de julio de 2021 Museo Etnográfico de Grandas de Salime Pepe el Ferreiro"*

Madridfusión *del 31 de mayo al 2 de junio en en la que el Principado se presenta por primera vez con un stand exclusivo para proyectar el potencial de la gastronomía en el turismo asturiano.*

Fitur 2021 Feria Internacional de Turismo *Madrid, celebrada del 19 al 23 de Enero. En los stands de información turística se satisfacen un total de* ***5.310 consultas*** *y* ***12.180 visitantes****. A estas cifras hay que sumarles la asistencia a presentaciones, reuniones de profesionales e instituciones, asistencia a prensa y medios de comunicación y otras, realizadas por el equipo de Turismo Asturias.*

Más de 30.000 visitantes visitaron el pabellón de Turismo Asturias en FIDMA 2022, Feria Internacional de Muestras de Asturias. El Principado dedica su pabellón en la Feria de Muestras a la cultura sidrera y a la llegada de la alta velocidad.

Del 6 al 21 de agosto de ***2022 El stand de Oviedo*** *en su 65ª FIDMA con la marca* ***"Oviedo Origen del Camino",*** *que promueve el Camino de Santiago Primitivo, atendió a más de 38.000 visitantes.*

Global Bird Fair en Rutland, en el Reino Unido del 15 al 17 de Julio *2022. La feria de turismo ornitológico y observación de la fauna por excelencia,*

Festival Intercéltico de Lorient Del 5 al 14 de agosto de 2022, *donde Asturias acude como invitada de honor en su 51º edición.*

06/07/2022 Conmemoración de los 1.300 años de la Batalla de Covadonga.

11/07/2022 *Asturias presenta su* ***Guia verde Michelín****, la primera guía turística dedicada en exclusiva al principado de Asturias.*

27/07/2002 Navelgas, Campeonato Nacional de Bateo de Oro. *Tierra de embalses, de oro, pueblo ejemplar, dólmenes, Camino de Santiago… Muchos recursos en común con nuestro territorio y*

apenas a 1´15 horas de distancia en coche. Muchos visitantes vienen desde Tineo hasta Grandas de Salime para conocer y disfrutar de los recursos comunes de la zona.

El Principado de Asturias** ha conseguido llegar a **más de 20.000.000 de personas** con la promoción del primer semestre del año. Además, destinará 2 millones a campañas para frenar la recesión turística en otoño con la motivación de **desestacionalizar el turismo.** Habrá 61 acciones Promocionales distribuidas en el Camino de Santiago, el ecoturismo, el turismo industrial, el cicloturismo, la gastronomía y el turismo de negocios. Se realizarán **campañas en los destinos que conectará el vuelo directo desde Asturias** este invierno; Londres, Lisboa, Düsseldorf, Bruselas, Roma, Amsterdam y Milán. El Principado considera que la llegada de la **alta velocidad a Asturias** será el revulsivo que necesitan el turismo de congresos y las **escapadas invernales. Las nuevas conexiones y la alta velocidad nutrirán de turistas a Asturias.

***26/08/2022 Record de Escanciado Simultáneo** Playa de Poniente en Gijón, dentro de la Fiesta de la Sidra Natural, declarada Fiesta de Interés Turística Nacional.*

La Vuelta Ciclista a España** el 27 y 28 de Agosto, consolida su atractivo en Asturias. Las dos etapas; sábado Pola de Laviana-Yermes y Tameza y domingo Villaviciosa-Les Praeres (Nava), retransmitidas para cadenas y telespectadores de todo el mundo, ponen en valor el paisaje y los recursos del Principado. El apoyo a la vuelta, plan de posicionamiento de cicloturismo de Asturias, forma parte de la **estrategia de Turismo de Asturias 2020/2030.

***19/99/2022 Presentación en FIDMA** del nuevo soporte promocional; **Un globo aerostático** difunde el lema Asturias, Paraíso Natural en festivales, campeonatos y vuelos con prescriptores, en más de 100 vuelos. Entre otros destinos; Murcia, Castilla-León, Andalucía, Francia, Suiza y permanecerá cautivo para el disfrute del público dentro del programa del día de Asturias en Corvera.*

***La España Verde, el espíritu del norte, galicia, Asturias, Cantabria y el País Vasco** promocionan conjuntamente el norte de España y sus atractivos turísticos.*

***08/09/2022, Día de Asturias** festividad de la **Virgen de Covadonga,** con un amplio programa destinado a todos los públicos. Este año se conmemora en Corvera.*

*10/09/2022 Asturias ha sido escenario del rodaje de nuevos capítulos del **programa de TV El Camino de Santiago de Julius.***

09/09 al 11/09/2022 Madrid Festibike. Cicloturismo,** Asturias muestra su potencial como destino cicloturista en la mayor feria profesional del sector de Madrid. La asisitencia de visitantes superó las **40.000 personas.

***30/09/2022 Cycloworld** el mayor buscador de eventos ciclistas internacionales visita Asturias. Es el portal de referencia para el público neerlandés aficionado a la bici.*

***30/09/2022** El instagramer @monsierurbanane, de visita por Asturias para promocionar el destino en el mercado francés.*

El Gobierno del Principado de Asturias ha dado luz verde a un subvención de 3.500.000 € destinada al centro para el Desarrollo de la Comarca Natural Oscos-eo (Ceder Oscos-Eo) que permitirá impulsar el plan de sostenibilidad turística.

***Asturias Paraíso Natural** abandera a la **Federación Española de Piragüismo** en el campeonato de de **Europa de Múnich,** donde los deportistas han conseguido un récord histórico de 15 medallas.*

***33 Pueblo Ejemplar de Asturias 2022, Cadavéu,** en la zona occidental de Asturias y lugar de paso del Camino de Santiago por la Costa. Punto a favor, millones de personas en el mundo ubicarán a Asturias gracias a los Premios Princesa de Asturias, destino con el que compartimos muchas cosas comunes.*

***51 Festival de la Avellana de Piloña, Infiesto el 2 de Octubre de 2022.** Turismo Asturias estará presente con punto de atención turística con una food-truck. Este gran homenaje a uno de los frutos autóctonos por excelencia de Asturias, encuentra en las tierras piloñesas, el mejor escenario para darse a conocer. Se trata de una fiesta en la que se pone de manifiesto el respeto a las tradiciones y la exaltación de los productos naturales de Asturias.*

XX Fiesta de la Vendimia, Cangas del Narcea.** Varios días de celebración entorno al **10/10/ 2022.

8.-Datos turísticos

El Principado logró en el mes de Julio los mejores datos históricos con incremento del 9,3% en viajeros y del 8,4% en pernoctaciones con respecto al mismo periodo de 2021. El turismo internacional alcanza cifras record con 82.251 visitantes, que dejaron 190.645 estancias. Asturias registra por primera vez más de 3 millones de estancias en siete meses, gracias un mes de julio con nuevos máximos turísticos.

Los establecimientos hoteleros asturianos registraron en julio sus máximos históricos, tanto en visitantes como en pernoctaciones, superando los ejes mejor registros de la serie histórica. El número de turistas asciende a 238.793 que generaron 546.303 pernoctaciones, 10.000 más que el mismo mes de 2019, antes de la pandemia. Según datos del Iinstituto Nacional de Estadística (INE), el 18% de los viajeros que se hospedaron en Asturias procedían del extranjero, lo que supone un incremento del 85,2% sobre julio del año pasado. De este modo los ingresos por habitación disponible (RevPAR) se situaron entorno a 53,4 €, frente a los 46,93 € de 2021 y la tarifa media diaria (ADR) ascendió de los 76,09 € de julio del año pasado a los 82,58 € de este año 2022.

Turismo extranjero en auge. El turismo internacional se tradujo en el mes de julio en 82.251 personas y 190.645 pernoctaciones, el doble que las registradas en el mismo mes del año anterior, debido a las restricciones por pandemia. Uno de cada cinco turistas que vinieron a Asturias eran extranjeros, lo que suponen el 20 % de pernoctaciones.

Durante los meses de Julio y Agosto, el centro de Asturias presenta una ocupación superior. El mes de julio cierra con un 80% de ocupación en la capital Asturiana aunque registra un menor gasto y mayor presencia de visitantes a años anteriores. Desciende muy ligeramente el oriente y mermando algo más la ocupación en el occidente de Asturias, según las estadísticas de ocupación hotelera y las consultas de las Oficinas de Turismo de Asturias (SIMTA) Sistema Inteligente de Monitorización Turística del Principado de Asturias.
Según el Informa Mabrian del análisis de marca del Principado de Asturias 2019-2022, en cuanto a la evolución de las búsquedas en Google del término Asturias relacionadas con viajes, en los mercados internacionales destaca favorablemete Portugal, sobre el Reino Unido, Francia y Alemania (en orden descendente.)

Las menciones en redes sociales proceden mayoritariamente de visitantes españoles, incluyendo un porcentaje importante de asturianos, seguidos de madrileños. Mientras que en Reino Unido y Portugal la mayor parte de las menciones se concentran en una ciudad / región, en el resto de países se observan varios focos de demanda para Asturias. El rango de edad predominante se sitúa entre los 35 y 44 años. Los alemanes son los únicos con una distribución más homogénea entre grupos de edad, y los que aportan un visitante más joven, mientras que para el resto de mercados se observa un mayor peso de los que se encuentran entre los 45 a 65.

Tampoco morir de éxito conduce a nada positivo, como fué el caso de los ***17.400 visitantes*** *que visitaron el* ***Museo de Pardiñas en el año 2021****, donde suman 18 artesanos en el concejo, al igual que en* ***Teixois*** *con cerca de* ***35.000 visitantes*** *en el año pasado, si embargo la proximidad de estos recursos se notó en el paso por* ***Grandas de Salime*** *por entonces.*

Según noticia facilitada por la ***Xunta de Galicia*** *en las* ***Oficinas de Turiamo de Lugo*** *se atendieron durante los meses de* ***Julio y Agosto de 2022*** *un total de* ***42.800 consultDiferencias en los intereses de los viajeros que visitan Asturias y sus competidores; Cantabria, Galicia y País Vasco.***

25/08/2022 ***Balance del Turismo en la región***

Gijón y Oviedo rozan las 200.000 reservas ante el pinchazo de Llanes y Cangas de Onís. *Preferencia por el turismo urbano frente a la ligera caída del polo de atracción turística por excelencia; el oriente de la región.* ***Oviedo*** *fué el destino favorito con* ***51.793 turistas*** *y* ***104.626 pernoctaciones.*** *Le sigue*

***Gijón** con **37.962 viajeros** y **94.126 reservas** vendidas. **Villaviciosa ganó 1.000 turistas y 4.000 reservas**, frente a los números rojos de los establecimientos de Llanes, que pierden 836 viajeros y 1.599 reservas. Cangas de Onís vendió 7.589 reservas menos en el mes de Julio. Los datos estadísticos facilitados han sido obtenidos del **Sistema Inteligente de Monitorización Turística de Asturias** una herramienta que reune todos los datos relevantes para el sector, con la que el Gobierno del Principado de Astuias cuenta desde el 06/06/2022.*

9.-Camino de Santiago Primitivo: Última etapa en Asturias

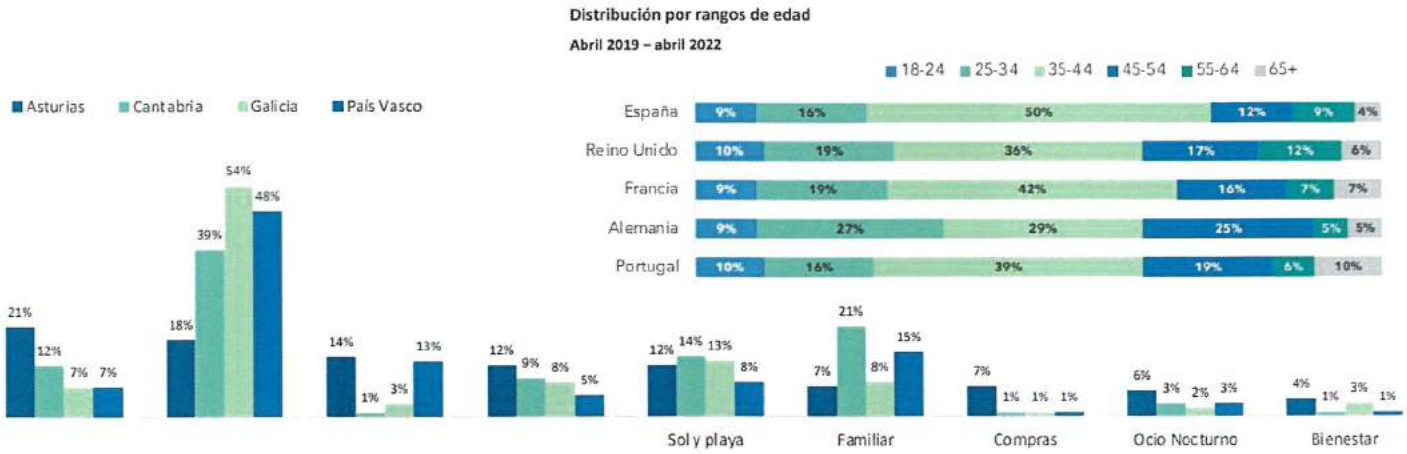
*Entre la enorme posibilidad de Caminos existentes en España; El Camino Inglés, El Camino Portugués, El Portugués por La Costa, El Camino del Sudeste (Vía de la Plata), El Camino Francés, El Camino de Invierno, El Camino de Madrid, El Camino Jacobeo del Ebro, El Camino Catalán, Vía de Bayona, El Camino Vasco del Interior, El Camino Lebaniego, El Camino Olvidado, El Camino Valdiniense, El Camino Manchego, El Camino del Sureste, El Camino de Levante, El Camino de La Lana, Soriano, de Córdoba, Jaén, Almería, Granada, Málaga, Via Augusta, de la Calzada, de Le Puy, Arles, De Tours, Vezelay... Asturias cuenta con varios Caminos; El Camino del Norte o de La Costa, el enlace de la Costa con el Primitivo, y **"El Camino Primitivo"**, el original, el cual atraviesa **Grandas de Salime** longitudinalmente desde **A Mesa** (en el nordeste) hasta la **villa de Grandas de Salime,** formando la **6ª etapa del Camino Primitivo en Asturias** y la 7ª y última etapa desde la capital y villa hasta el Alto de El Acebo (en el suroccidente) limitando con la provincia de Lugo en la Xunta de Galicia.*

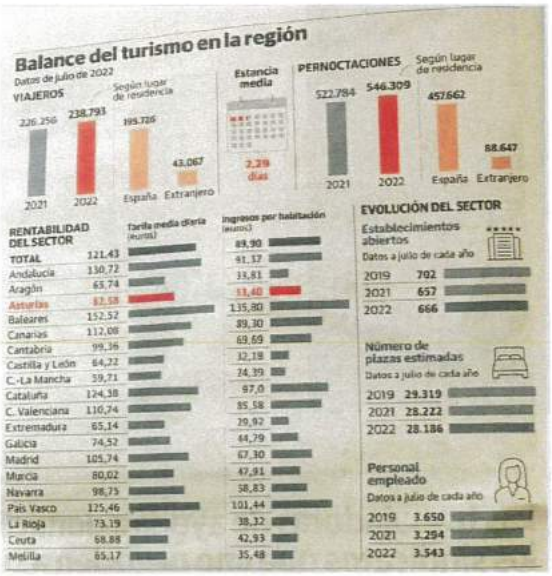
El peregrino, sabe apreciar el detalle, el valor de un alto en el camino y la acogida con una sonrisa . Los usuarios que portan credenciales, (imprescindibles para poder alojarse en los albergues de peregrinos), valoran el diseño del sello de los establecimientos donde lo solicitan. En ocasiones deciden acercarse a un establecimiento u organismo municipal dependiendo de su categoría, importancia y por su diseño, porque este documento personal que llevan lo atesoran con valor, estimando las imágenes que la integran y *representan los lugares recorridos. En **Grandas de Salime,** disponemos desde diciembre de 2021 de una **imagen corporativa como destino turístico inteligente** en el Camino Primitivo (estrategia de marketing digital 2021-2022), con un atractivo diseño aprovechable en distintos soportes según necesidades. Provablemente agradecerían el sellado de sus credenciales en la Oficina de Turismo, con los diseños disponibles; uno con la marca Grandas de Salime impregnada en un tampón con tinta de color verde (logotipo corporativo) y otra podría ser el motivo circular de **"Grandas de Salime Camino Primitivo 800 Aniversario de Alfonso IV"**. Las imágenes estampadas en la credencial, además de recuerdo, ejerce de reclamo turístico. Este detalle, aparentemente sin importancia para los no habituados a realizar el Camino, es además una primera toma de contacto para favorecer la solicitud y ofrecimiento de información del territorio donde se encuentran; los recursos y temáticas de la zona.*

Entre las distintas aplicaciones turísticas para realizar el camino;

puedo constatar que las más utilizadas son ***Gronze****, y* ***Buen Camino****. Esta última goza de posicionamiento y liderazgo por mostrar; localización exacta, trazado de la ruta, perfil, planificación de etapas, alertas, información metereológica e información específica a pié y en bicicleta. Está exenta de publicidad, con opciones en español, inglés, francés, alemán italiano y chino. Bien es cierto, que por mucha aplicación y geolocalización que lleven en ocasiones se desorientan.*

Bolsas de plástico distribuidas en comercio en el momento de adquisición de la compra. A lo largo del verano, se ha dotado a los establecimientos comerciales del municipio de bolsas gratuitas para llevar los productos adquiridos con la imagen turística de Grandas de Salime. Otra alternativa publicitaria serían bolsas reutilizables similares a la de Turismo Asturias, (con las imágenes de las que ya disponemos y mencionadas anteriormente, como es la propuesta de el sello para estampar las credenciales de los peregrinos; ***Grandas de Salime*** *logotipo* ***destino turístico inteligente y por el otro lado "Grandas de Salime Camino Primitivo 800 Aniversario de Alfonso IV".*** *Opción golosa para los habitantes del municipio y también para visitantes y peregrinos. Puedo constatar que en las Ferias de Turismo Internacional donde la Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias, S.A.U., está presente, tanto las que se realizan en España; FITUR, Bi-Travel, Expovacaciones, FIO-Extremadura… como en las que promociona en otros países; Festival Interceltique de Lorient, Global Birdfair (Reino Unido), se las llevan de las manos de los Informadores Turísticos. El modelo y formato que menciono puede ser utilizado a diario durante unos 5 ó 6 meses por lo menos.*





Merchandising distribuido

Llaveros marca turística 240 unidades.

Pegatinas marca turística 1 paquete abundante

Camino de Santiago Primitivo: Patrimonio Mundial de la Humanidad-UNESCO

Declarado ***Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO*** *junto con los otros caminos del Norte Peninsular, el* ***5 de Julio de 2015****. En Oviedo se inicia el* ***Camino Primitivo a Santiago****, realizado por Alfonso II El Casto de Asturias (741-792).* ***Grandas de Salime****, es un paso obligado en el* ***Camino de Santiago Primitivo****.* ***Alfonso IX****, decreta la obligatoriedad de visitar* ***La Colegiata de El Salvador*** *y funda varias malaterías en el Concejo, dedicadas a la atención y cuidado de los peregrinos enfermos en hospitales de caridad.*

En España, en el año 1962 se crea la figura de protección legal de la ruta y la continua labor de las asociaciones de amigos del Camino, que proliferan por países como Francia, Alemania o España, encaminan a un nuevo auge jacobeo, evidente a partir del Año Santo de 1993. ***Previamente, en el año 1987 la ruta jacobea fue reconocida como el primer Itinerario Cultural Europeo,*** *mientras que en* ***1993, 1998 y 2015 las principales rutas jacobeas, entre ellas las asturianas, serán inscritas en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO.***

- ***Peregrinos que acuden a la Oficina del Peregrino de Santiago de Compostela, una vez finalizado el peregrinaje.***

Hasta el 25/07/2022	200.000
2021 Xacobeo	178.912
2020	405.327
2019	364.274
2018	327.378
2017	301.036
2016	277.854
2015	262.516
2014	237.983
2013	215.880
2012	192.488
2011	183.366
2010 Año Santo	272.135
2009	145.877
2008	125.141
2007	114.026
2006	100.377
2005	93.924
2004	179.944
Suma total de peregrinos de 2004 hasta el 24/07/2022	4.177.526

El Camino, ha propiciado una importante historia entre los pueblos de la Europa occidental desde la Edad Media, en ámbitos económicos, sociales, culturales... dando origen a poblaciones y revitalizando comercialmente las villas del Norte de España, más allá de lo estrictamente religioso.

Informe estadístico de la Oficina de Atención al Peregrino de Santiago de Compostela año 2021:

De los peregrinos que visitaron la oficina de acogida al peregrino y según sus propias estadísticas, el 5% de los peregrinos iniciaron El Camino de Santiago desde S. Jean P. Port, el 31% desde Sarria , el 8%

desde Tui y entorno a un 3,25% lo hicieron desde Oviedo.

10.143 peregrinos sellaron sus credenciales en Santiago de Compostela desde El Camino Primitivo y 9.595 lo hicieron por el Camino del Norte.

En cuanto al rango de edades, entre los 30 -60 años, representan un 58 %.

Mujeres y hombres reflejan el mismo porcentaje, 50%.

9.764 peregrinos acudieron a la Oficina de Acogida al Peregrino de Compostela en 1992, ***han ido aumentando considerablemente hasta llegar a multiplicar casi por 36 en los últimos años****. Durante las tres últimas décadas,* ***Galicia ha llegado a tener en el Camino su gran motor turístico y un gran motor para el desarrollo rural, pues ese gran flujo de peregrinos pasa y consume a su paso.*** *Son auténticos embajadores del Camino, fomentando, repitiendo el Camino y regresando como turistas con familia y amigos en otras ocasiones.*

Año Santo Compostelano

Xacobeo 2021

2022

XUNTA DE GALICIA

Un año santo muy especial. El Xacobeo, Año Santo, Año Jubilar o Año Xacobeo, permite a los peregrinos visitar la tumba del Apóstol en la Catedral de Santiago y conseguir la indulgencia plenaria o perdón de todos los pecados. Este Año Santo Compostelano será más especial ya que, por primera vez y a causa de la Covid-19, durará dos años.

Año de peregrinación	***2.018***	***2.019***	***2.020***	***2.021***	***Hasta 24/072022***
nº total peregrinos	***327.378***	***364.274***	***405.327***	***178.912***	***200.000***
nº peregrinos extranjeros	***183.237***	***204.896***	***229.114***	***48.306***	***-------***

En Asturias, existen más de una treintena de albergues de peregrinos que dan soporte a la peregrinación de los miles de personas que cada año atraviesan Asturias hacia la tumba del Apóstol Santiago. Muchos de esos albergues se localizan en los mismos lugares que en la Edad Media conocieron la presencia de Hospitales o Alberguerías de Peregrinos.

- ***Asociaciones Camino de Santiago Nacionales e Internacionales***

ASOCIACIONES Y COFRADIAS

Las ***Asociaciones de Amigos del Camino de Santiago****, repartidas por todo el mundo, promueven, aconsejan y ayudan a la peregrinación a Santiago desde su inicio, gracias al voluntariado social, el cual facilita que peregrinos de cualquier origen del mundo, al ritmo pausado del caminar, recorran nuestro país. Muchas, desinteresadamente, contribuyen economicamente y dedican tiempo a atender y mantener albergues al igual que sus predecesores lo hacían en hospitales y leproserías para enfermos y peregrinos.*

- ***Asociaciones en Asturias (19)***
- ***Asociaciones Españolas, otras comunidades autónomas:***

Andalucía	*Cataluña*	*Extremadura*	*Madrid*	*Navarra*
Aragón	*Castilla La Mancha*	*Galicia*	*Murcia*	*País Vasco*
Baleares	*Castilla y León*	*La Rioja*	*Navarra*	

- ***Asociaciones Internacionales:***

Alemania	*Croacia*	*Italia*	*Puerto Rico*
Argentina	*Dinamarca*	*Irlanda*	*Reino Unido*
Australia	*Eslovaquia*	*Japón*	*República Checa*
Australia	*Eslovenia*	*Lituania*	*Rumania*

Bélgica	*Estados Unidos*	*Luxemburgo*	*Suecia*
Brasil	*Francia*	*Portugal*	*Suiza*
Canadá	*Filipinas*	*Filipinas*	*Sudáfrica*
Chile	*Finlandia*	*México*	*Uruguay*
China Continental	*Holanda*	*Noruega*	*Noruega*
Corea del Sur	*Hungria*	*Polonia*	

Gracias a la extensa bibliografía e iconografía existente, uno de los mensajes prioritarios que transmite ***El Camino de Santiago*** *es el de la* ***acogida al ser humano****, sea cual sea su procedencia o condición.*

- ***Etapas del Camino Primitivo desde Asturias***

01. Oviedo
02. Grau/Grado
03.Salas
04. Tinéu/Tineo
05. Pola de Allande
06. Berducedo
07. Grandas de Salime
08. Alto del Acebo
09. Paradavella
10. Castroverde
11. Lugo
12. San Román da Retorta
13. Melide
14. Arzúa
15. Arca
16. Santiago

Camino Costa-Primitivo
23 01. Casquita
24 02. La Pola Siero
25 03. Oviedo
26 04. Grau/Grado
27 05. Salas 04. Tinéu/Tineo
28 06. Pola de Allande
29 07. Berducedo
30 08. Grandas de Salime
31 09. Alto del Acebo
32 10. Paradavella
33 11. Castroverde
34 12. Lugo
35 13. San Román da Retorta
36 14. Melide
37 15. Arzúa
38 16. Arca
39 17. Santiago

10 - CONCLUSIÓN Y VALORACIÓN PERSONAL

El paso por el ***Camino de Santiago****, ofrece a todo aquel que lo realiza infinidad de recursos a pié de paso. Indistintamente desde el origen donde se inicie, bien sea desde un país europeo caminando desde la propia casa, como es el caso de personas que nos visitan en Grandas de Salime, procedentes de Francia o Alemania que ya llevan varios meses caminando. Otros venidos desde infinidad de países procedentes de África, América, Europa, Asia y Oceanía deciden tomar vuelos exclusivamente para realizar El Camino, adaptándolo a su nivel de vida, tiempo disponible, necesidades y preferencias dentro de la enorme variedad de opciones existentes en cuanto a su inicio, forma, tipo, motivación. Lo que es muy evidente, es que* ***quien realiza un primer camino*** *y disfruta la experiencia de sentirse un auténtico peregrino,* ***se queda enganchado para repetir otro Camino****. Existe un algo muy especial y distinto antes y después de haberlo realizado. Los peregrinos auténticos, los de verdad, conocen el lugar que atraviesan a través de El Camino y descubren paisajes, gastronomía, cultura, historia, etnografía, patrimonio industrial, arqueológico y una inagotable riqueza, siendo excepcional no percibir en todo ello. Uno de los principales atractivos que sorprende a cada paso, es el hermoso paisaje de naturaleza sin artificios, que se extiende desde la salida de Oviedo/Uviéu hasta que la ruta abandona Asturias por el alto del Acebo. La variada despensa gastronómica con productos locales, de la que se surte Asturias y de la que se nutre el peregrino a su paso, es otro de los recursos que fascinan al peregrino.*

Dentro de este tipo de visitante muy diferenciado a otros turistas y con necesidades específicas a su vez muy distintas al resto, en un porcentage de 54,6%, en la Oficina de Turismo de Grandas de Salime, muestra interés por descubrir el territorio Asturiano y sus recursos. La riqueza que el occidente asturiano ofrece, lugar donde en estos momentos se alojan y la motivación por descubrir Asturias como el auténtico Paraíso que es, para visitarlo en unas futuras vacaciones. Este estímulo, posiciona a nuestra región como destino, segmentando este mercado de potenciales clientes, que aportan pib (producto interior bruto) a la economía nacional (actualmente entorno al 12%)

Desestacionalizar el turismo*, es otra de las asignaturas pendientes y un polo económico para la zona.* ***Especialmente en los meses del otoño****, los* ***grupos organizados reinician su actividad*** *después*

de las vacaciones con escapadas culturales, deportivas y con infinidad de motivos. La tarea del Bac-Office o trabajo administrativo en la Oficina de Turismo en el mes de Septiembre, se ve paralizada por las vacaciones pendientes y por el fin de contrato. Aunque estas tareas se vienen realizando a lo largo de los meses de apertura, enviando correos ***segmentando mercados****, este sería el momento idóneo para motivar a* ***mercados emergentes****, en vez de finalizar la labor, al disfrutar los días de vacaciones. (Precisamente se cogen en estas fechas, para perjudicar lo menos posible, la eficacia en la prestación de servicio, en la OIT de Grandas de Salime.)*

Si bien es cierto, que el concejo adolece de infraestructura de alojamiento y hostelería para atender a grupos grandes, acuden a visitar los recursos de la zona, pernoctando alojándose e incluso reservando manutención, en otras comarcas limítrofes e incluso en la comunidad de Lugo. En otras ocasiones, la ausencia de lo que ellos consideran infraestructura necesaria en el destino, determina el disfrute de las actividades en otros recursos y lugares.

Asturias Paraíso Natural*, lleva años siendo líder en turismo verde y rural en España. El ecosistema y la sostenibilidad, han sido siempre nuestras prioridades. La ruralidad y el carácter de sus gentes han logrado mantener los espacios vivos.* ***Grandas de Salime*** *es sinónimo de tranquilidad, de trato personalizado y destino natural y cultural de calidad. Tiene magia y encanto, ese que muchos visitantes se aproximan a descubrir procedentes de otros alojamientos más o menos inmediatos en otros concejos de Asturias y procedentes de otras comunidades o países.*

Hablar de ***Grandas de Salime*** *es hacerlo de su* ***riqueza arqueológica****,* ***patrimonio industrial, historia, atractivos naturales, gastronomía, etnografía; Museo Etnográfico de Grandas de Salime Pepe El Ferreiro****, cultura prehistórica, castreña;* ***Museo y Castro Chao Samartín****. Tiene grandes recursos y ausencia de masificación,* ***última etapa del Camino de Santiago Primitivo en Asturias****, que a su vez es* ***Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO*** *(uno de los principales motores económicos en la vida del municipio). Continuar cuidando al visitante y especialmente al peregrino, beneficia la economía y su vida. La apuesta por la inclusión de Asturias, en las grandes redes europeas de cooperación en materia cultural y patrimonial, gracias a* ***El Camino como Itinerario Cultural Europeo, es un faro que ilumina el resto de atractivos.*** *La admiración que se tiene por toda Asturias, en España y en el extranjero, es un filón que hay que saber aprovechar. Rebosan; raices, tradiciones y culturas, que a lo largo de siglos se han ido asentando en* ***Grandas de Salime****, con la autenticidad de antaño y buen hacer como seña de identidad. Aunar tecnologia eficiente con visión de futuro, es el camino para continuar avanzando, aprovechando los excepcionales pilares del patrimonio de uso turístico:* ***¡"Descubre su Secreto"!.***

Agradecimiento

***Al Ayuntamiento de Grandas de Salime**, por haber favorecido el desempeño de la dinamización Turística a través de la Oficina de Turismo de Grandas de Salime. Por haber sabido conservar en este destino excepcional sin igual y de especial belleza, todos los atributos y cualidades, que conforman su identidad cultural y patrimonial.*

***A los habitantes que formaron el paisanaje** a lo largo de la historia y al actual padrón del concejo, que con su buen hacer, caracter auténtico y acogedor han dotado a este destino de recursos turísticos incomparables, para disfrutar de experiencias únicas.*

María Inmaculada Fueyo Fernández
Oficina de Turismo de Grandas de Salime
Julio, Agosto y Septiembre de 2022